

Соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «Золотой Код» (далее — «Исполнитель»), в лице в лице Генерального директора Сабурова Дмитрия Александровича, предлагает заказчику (далее — «Заказчик») перечень своих услуг и товаров, использование сервиса и оказание услуг на условиях, изложенных в настоящем документе (далее — «Условия»).

1. Термины:

«Сайт Исполнителя» - zolotoykod.ru, а также все поддомены, имеющие отношение к данному сайту.

«Заказчик»- юридическое лицо, действующее через уполномоченного представителя, индивидуальный предприниматель или физическое лицо.

«Товар» — оборудование, описание и информация о котором (наименование, ассортимент, цена) размещается на сайте Исполнителя в разделе «Магазин» в подразделе «Оборудование»;

«Услуги» - ИТ-услуги и услуги, описание и информация о которых (перечень, цена, условия оказания) размещаются на сайте Исполнителя в разделе «Магазин» в подразделе «Услуги»;

«Единоразовая услуга» - услуга, заказанная Заказчиком, которая предоставляется Исполнителем 1 раз.

«Периодические услуги» - услуги, заказанные Заказчиком, которые оказываются Исполнителем систематически определенный период времени.

«Программное обеспечение» - программный продукт, описание, информация о перечне и цене которого, размещается на сайте Исполнителя и который Исполнитель имеет право реализовывать, согласно условиям специальных договоров, заключенных Исполнителем.

«Интернет-заказ» — заказ или задание по выполнению отдельных позиций из ассортиментного перечня Товаров и/или перечня Услуг, с указанием наименования, количества, цены, способов оплаты, условий и сроков доставки Товара и/или перечня (вида), цены, условий и сроков оказания Услуг, указанные Заказчиком при оформлении на сайте Исполнителя в разделе «Магазин».

«Заявка» - заявка или задание Заказчика на приобретение Товара и/или оказание Услуги, из перечня Товаров и/или Услуг с указанием наименования, количества, цены, способов оплаты, условий и сроков доставки Товара и/или перечня (вида), цены, условий и сроков оказания Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заказа.

«Заказ» - Интернет-заказ и заказ, оформленный по заявке.

Магазин «Золотой код» — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.zolotoykod.ru, содержащий информацию о Товарах и Услугах, об ассортименте Товаров и перечне Услуг, цене, условиях доставки Товара и условиях и сроках оказания Услуг.

«Пункт самовывоза» — возможность Заказчика самостоятельно получить Интернет-заказ в пункте самовывоза, расположенном по адресу, согласованному с Исполнителем.

«Служба доставки» — служба Исполнителя, осуществляющая доставку Товара по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа.

«История заказов» — закрытая зона сайта Исполнителя, доступная только Заказчикам, прошедшим процедуру регистрации, и содержащая информацию по всем Заказам Заказчика.

«Личный Кабинет» — интерфейс для хранения и редактирования данных Заказчика, а также данных об оформленных им Заказах, закрытая зона сайта www.zolotoykod.ru, доступная только Заказчикам, прошедшим процедуру регистрации.

«SLA» - Соглашение об уровне предоставления услуги— термин методологии ИТІЛ, обозначающий формальный договор между заказчиком (в рекомендациях ИТІЛ заказчик и потребитель — разные понятия) услуги и её поставщиком, содержащий описание услуги, права и обязанности сторон и, самое главное, согласованный уровень качества предоставления данной услуги.

«ЗИП» - Запасные части, инструмент и принадлежности.

2. Общие условия:

2.1. Использование Заказчиком Сервиса и оказание услуг, регулируется настоящими Условиями, а также Договором и всеми прилагающимися к нему документами, дополнениями и изменениями, заключенным между юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), уполномоченным представителем которого является Заказчик, и Исполнителем.

3. Условия использования сервиса:

3.1. Заказчик, в момент регистрации и принятия данных Условий, выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а также данных организации, уполномоченным представителем которой он является, а также обязуется предоставить, необходимые для выполнения Исполнителем условий Договора(ов) и выполнения Заказов, данные о сотрудниках организации.

3.2. Заказчик осуществляет Заказ на приобретение Товаров и Программного обеспечения, а также Заказ на предоставление Исполнителем Услуг от имени организации, как уполномоченный ее представитель.

3.3. Заказчик контролирует баланс лицевого счета организации, уполномоченным представителем которой он является, путем отслеживания баланса лицевого счета организации через Личный кабинет. На начало каждого последующего месяца баланс организации должен быть отрицательным.

3.4. Заказчик подает заявки на регистрацию на сайте Исполнителя www.zolotoykod.ru сотрудников организации, уполномоченным представителем которой он является.

3.5. Заказчик, имеет право осуществлять отключение и подключение периодических и/или единоразовых услуг. Подключение периодических и/или единоразовых услуг производится путем выбора необходимых услуг на сайте Исполнителя через Личный кабинет. Отключение периодических и/или единоразовых услуг производится путем направления письменной заявки на почтовый адрес Исполнителя или вручение данной заявки нарочным способом. Рассмотрение Исполнителем письменной заявки об отключении периодических и/или единоразовых услуг осуществляется в течении 20(двадцати) календарных дней с момента получения письменной заявки, после чего Исполнитель принимает решение о возможности или невозможности отключения определенной услуги.

3.6. В случае оказания сложной единоразовой услуги, Исполнитель размещает техническое задание в Личном кабинете Заказчика, напротив заказанной услуги. В случае если Заказчик согласен со всеми пунктами технического задания, он выражает свое согласия путем проставления «галочки» в определенной графе, а Исполнитель приступает к оказанию заказанной услуги.

3.7. Исполнитель имеет право без уведомления по собственному усмотрению прекратить или приостановить доступ Заказчика к Личному кабинету или к отдельным его функциям, без объяснения причин, в том числе, в случае нарушения Заказчиком требований настоящих Условий или условий Договора.

3.8. Ответственное лицо от организации (индивидуального предпринимателя), обязано в течении 3-х(трех) календарных дней уведомить Исполнителя о смене уполномоченного представителя организации(индивидуального предпринимателя), и предоставить необходимые документы.

4. Ответственность.

4.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение им Законодательства при использовании Сервиса. Под термином «Законодательство», в контексте данных Условий, понимается любое применимое законодательство, включая как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Заказчика или места совершения им юридически значимых действий в соответствии с настоящими Условиями. Если использование Заказчиком какой-либо возможности, предоставляемой Сервисом, нарушает Законодательство, Заказчик обязуется воздержаться от использования Сервиса.

4.2. К настоящим Условиям и отношениям между Заказчиком и Исполнителем, возникающим в связи с использованием Сервиса, подлежит применению право Российской Федерации.

4.3 Исполнитель не несет ответственность за целостность и сохранность обрабатываемых данных Заказчика.

4.4. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несёт ответственность за использование своего Личного кабинета. Заказчик не имеет права регистрировать Личный кабинет на третьих лиц, передавать или предоставлять его третьим лицам. Исполнитель не несёт ответственности за несанкционированное использование Личного кабинета Заказчика третьими лицами. Все действия, совершенные на Сервисе с использованием принадлежащего Заказчику Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.

5. Заключительные положения

5.1. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, должны направляться по адресу электронной почты help@zolotoykod.ru.

5.2. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Заказчика изменять текст настоящих Условий. Действующая редакция настоящих Условий размещается на сайте Исполнителя при регистрации в Личном кабинете. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя. Продолжение использования Сервиса после изменения Условий считается согласием с их новой редакцией.

Скидка распространяется только на работы по внедрению ПО согласно выбранным категориям. Скидка на ПО распространяется отдельно.

6. Реквизиты исполнителя:

ООО «Золотой Код»

ИНН 6319156892

КПП 631901001

ОГРН 1116319010389

Банковские реквизиты

АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет 40702810410000009244

БИК 044525974

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Генеральный директор Сабуров Дмитрий Александрович